

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง ดังนี้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ		
<p>๑. จัดทำโครงการ “บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ”</p> <p>๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับมาตรฐานการบริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๑.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่ต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>๑.๓ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ</p>	<p>๑. ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการยกระดับมาตรฐานการบริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง ที่ ๔๓๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๑.๒ ประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>๑.๓ ดำเนินการจัดทำแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานและประกาศใช้เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตามระยะเวลาที่มีการดำเนินการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง ร้อยละ ๘๙ ซึ่งเกินค่าเป้าหมายของโครงการที่ต้องได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ) - ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน		
<p>๑. จัดทำ “โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง”</p> <p>๑.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๑.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส</p> <p>๑.๓ จัดให้มี/ปรับปรุงประกาศสภาท้องถิ่น เรื่องระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมและการปรึกษาของสภาท้องถิ่นตามระเบียบฯ รวมทั้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวันเวลาและกำหนดการประชุมสภาท้องถิ่น</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ</p> <p>๓ เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนบนเว็บไซต์หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p>	<p>๑. ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.๑ จัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ตำบลและ อบต.สัญจร ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>๑.๒ แต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับตำบล และมีการประชุมเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อรับทราบสถานะการเงินกองทุน และร่วมกันพิจารณาโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลท่าอ่าง</p> <p>๑.๓ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่างมีประกาศ เรื่องระเบียบว่าด้วยการให้ประชาชนเข้าฟังการประชุมและการปรึกษาของสภาท้องถิ่นตามระเบียบฯ รวมทั้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวันเวลาและกำหนดการประชุมสภาท้องถิ่น</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและเครือข่ายสังคมออนไลน์</p> <p>๓. กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนบนเว็บไซต์หน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่างเพิ่มขึ้น</p>

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส		
<p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินการบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ</p>	<p>๑. รายงานผลแสดงความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๒. รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>	<p>- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>
มาตรการพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร		
<p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขออนุมัติปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานและกำหนดช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มากขึ้น</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติงบประมาณในส่วนที่ต้องดำเนินการ</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้าถึงได้</p>	<p>๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>๓. รายงานสรุปจำนวนช่องทางการติดต่อหน่วยงานให้ผู้บริหารทราบ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖</p>	<p>- มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการตามกฎหมาย ระเบียบ กฎและข้อบังคับที่กำหนดไว้ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง www.thaang.go.th และประชาชนมีช่องทางติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการสร้างการรับรู้ผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคคลภายนอก		
<p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของตนเอง ให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ เพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของตน โดยเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน/เครือข่ายสังคมออนไลน์ และจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ผลงาน</p> <p>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน/เครือข่ายสังคมออนไลน์ และจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ผลงาน</p>	<p>- ประชาชนสามารถรับรู้และทราบถึงผลการดำเนินงานตามภารกิจด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่างเพิ่มมากยิ่งขึ้น และเป็นปัจจุบัน</p>
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับบุคคลภายนอก		
<p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถาม โดยจัดให้มีช่องทางในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่างที่ ๑๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้บุคคลภายนอกทราบเมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่างได้ง่ายขึ้น สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>- หน่วยงานและประชาชนมีความเข้าใจในขั้นตอนการขอรับบริการและให้บริการได้อย่างถูกต้อง ตรงกัน</p>

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน		
<p>๑. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยแยกจากเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทางไปรษณีย์</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บุคคลภายนอกรับทราบอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๑. กำหนดช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน/แจ้งเบาะแส จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">๑.๑ ยื่นคำร้องด้วยตนเอง๑.๒ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทาง“ร้องเรียนการทุจริต”๑.๓ ทาง Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง”๑.๔ ทางไปรษณีย์ <p>๒. รายงานการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ผู้บริหารทราบเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓. เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานและเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>	<ul style="list-style-type: none">- มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน- ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตามตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่

หน่วยงานผู้รายงานผลการดำเนินการ : งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง
ชื่อผู้รายงาน : นางสาวสุภาพร ผลงานดี ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
วันที่รายงาน : วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖