

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๙๗๐



สำนักงานป้องกันปราบปราม
ที่ ๓๐๑๐
วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านหนี้
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้

จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านหนี้

๒. แนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้

จำนวน ๑ ชุด

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านหนี้

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้
เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านหนี้ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ ซึ่งออกตามความใน
พระราชบัญญัติการทางด้านหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจาก
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทางด้านพัฒนาแล้วเห็นว่า
เพื่อให้การดำเนินการทางด้านหนี้ตามพระราชบัญญัติการทางด้านหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
ซึ่งขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องศึกษารายละเอียดของประกาศดังกล่าวและถือปฏิบัติ
โดยเคร่งครัด ตามแนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่น
ในการติดต่อเพื่อการทางด้านหนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และขอให้ประชาสัมพันธ์ประกาศ
ดังกล่าวให้ประชาชนทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย เดชประดิษฐพันธ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
โทร. ๐-๒๓๕๖-๕๕๕๖

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้

โดยที่ในการติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้ตามข้อปฏิบัติ การทางด้านนี้ของผู้ทางด้านนี้ หากผู้ทางด้านนี้ไม่สามารถติดต่อกับสถานที่หรือช่วงเวลาที่กฎหมายกำหนดได้ สมควรกำหนดสถานที่อื่น และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดต่อเพื่อทางด้านนี้ในช่วงเวลาอื่น ที่เหมาะสม เพื่อให้การติดต่อเพื่อการทางด้านนี้ของผู้ทางด้านนี้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพสังคม การประกอบอาชีพและการดำรงชีพของลูกหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๑) (๒) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติ การทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่ และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบka เป็นต้นไป

ข้อ ๓ สถานที่อื่นตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ ภูมิลำเนาหรืออื่นที่อยู่ของสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้

ข้อ ๔ เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพที่มีลักษณะหรือการทำงานที่ผู้ทางด้านนี้ ไม่อาจติดต่อเพื่อทางด้านนี้ตามช่วงเวลาที่กำหนดในมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และผู้ทางด้านนี้ได้พยายามติดต่อกับบุคคลแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ให้ผู้ทางด้านนี้ ติดต่อทางด้านนี้ในวันหยุดราชการ เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

อนุทิน ชาญวีรกุล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทางด้านนี้

แนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้
เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคลซึ่งเป็น “ผู้ทางด้านนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งบัญญัติว่า “ผู้ทางด้านนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธรรมตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธรรมของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจซึ่งห่วงใยการทางด้านนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทางด้านนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทางด้านนี้ด้วย

๒. มาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ ได้กำหนดเกี่ยวกับสถานที่ที่ใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้ ซึ่งบัญญัติว่า การทางด้านนี้ ให้ผู้ทางด้านนี้ปฏิบัติดังต่อไปนี้ (๑) สถานที่ติดต่อ ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้ ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้โดยผู้ทางด้านนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๓. ข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้ กำหนดว่า สถานที่อื่นตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้

ดังนั้น ข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้ จึงได้กำหนดให้ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ เป็นสถานที่อื่นที่สามารถใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้ได้ ในกรณีที่เป็นการติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ เท่านั้น มิใช่กำหนดให้สามารถติดต่อทางด้านนี้กับสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้ เพราะการติดต่อทางด้านนี้กับบุคคลใดต้องเป็นไปตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้ติดต่อทางด้านนี้ได้กับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้เท่านั้น หากจะติดต่อกับสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ก็เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้เท่านั้น ไม่สามารถแจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบได้ เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้สอบถามผู้ทางด้านนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อ ให้ผู้ทางด้านนี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็น และตามความเหมาะสม ตามมาตรา ๙ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

๔. มาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ ได้กำหนดช่วงเวลาในการติดต่อลูกหนี้ ซึ่งบัญญัติว่า การทางด้านนี้ ให้ผู้ทางด้านนี้ปฏิบัติดังต่อไปนี้ (๑) เวลาในการติดต่อ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น โดยในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๐๐ นาฬิกา หากไม่สามารถติดต่อตามเวลาดังกล่าวได้ หรือช่วงเวลาดังกล่าวไม่เหมาะสม ให้ติดต่อได้ในช่วงเวลาอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๕. ข้อ ๔ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้ กำหนดว่า เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การทำงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพที่มีลักษณะหรือการทำงานที่ผู้ทางด้านนี้ไม่อาจติดต่อเพื่อทางด้านนั้นตามช่วงเวลาที่กำหนดในมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และผู้ทางด้านนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ให้ผู้ทางด้านนี้ติดต่อทางด้านนี้ในวันหยุดราชการ เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ได้

ดังนั้น การที่ผู้ทางด้านนี้จะติดต่อทางด้านนี้ตามข้อ ๔ ของประกาศนี้ได้ ต้องได้ความว่า ในกรณีที่พิจารณาถึงอาชีพ หน้าที่การทำงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เช่น เป็นกรณีที่ลูกหนี้ทำงานเป็นกะ หรือเป็นกรณีที่ลูกหนี้มีอาชีพซึ่งทำงานในเวลากลางคืน และนอนหลับในเวลากลางวัน โดยปิดโทรศัพท์ หรือปิดเสียงโทรศัพท์ทำให้ไม่สามารถติดต่อได้ และผู้ทางด้านนี้ได้พยายามติดต่อตามช่วงเวลาในมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัตินี้แล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงจะสามารถติดต่อทางด้านนี้โดยใช้ช่วงเวลาในวันหยุดราชการ เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาได้

๖. การติดต่อทางด้านนี้ตามข้อ ๔ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทางด้านนี้ ต้องอยู่ในบังคับของประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทางด้านนี้ ดังนั้น หากผู้ทางด้านนี้ได้มีการทางด้านนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทางด้านนี้ในช่วงเวลาในวันหยุดราชการตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทางด้านนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว ผู้ทางด้านนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทางด้านนี้ในเวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ของวันเดียวกันนี้ได้อีก

กลุ่มงานทางด้านนี้ ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร : ๐๒ ๓๕๕๖ ๙๖๖๐

E-mail : debtcollectiondopa@gmail.com

ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สตานที่และช่วงเวลาอื่นในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

ช่วงเวลาในการติดต่อลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การทำงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ในช่วงเวลา ดังต่อไปนี้

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา

×วันหยุดราชการ • • •

- ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา ถึงเวลา 18.00 นาฬิกา
- หากผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อ ลูกหนี้ตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้ ตั้งแต่เวลา 18.00 นาฬิกา ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา ได้



ATTENTION
PLEASE!

แต่การติดต่อทวงถามหนี้
ในวันหยุดราชการดังกล่าว
(ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา)

ต้องไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรื่อง จําแนกครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้



ส่วนอำนวยความเป็นธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง สภานักที่และช่วงเวลาอันในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

สภานักที่ที่ใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์เก่า�ั้น สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

1

สภานักที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้
เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสภานักที่ติดต่อ

2

ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสภานักที่ได้แจ้งไว้
ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว
ให้ติดต่อตามสภานักที่ดังต่อไปนี้

2.1 ภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสภานักที่ทำงาน
ของบุคคลดังกล่าว

2.2 ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของสามี ภริยา
หรือคู่สมรสของลูกหนี้

มีกำหนดให้สำนักงานทวงถามหนี้
กับสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้



ส่วนอำนวยความเป็นธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

ประกาศคณะกรรมการ กำกับการท่องเที่ยว

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอื้นในการติดต่อเพื่อการท่องเที่ยว

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เงนที่ที่ใช้ในการติดต่อกับลูกหนี้

เงนที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์เท่านั้น สามารถดำเนินการได้ ดังต่อไปนี้

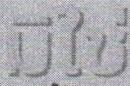
1

สถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้รับเพื่อการท่องเที่ยว ให้เป็นสถานที่ที่

2

ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า หรือสถานที่ที่ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ท่องเที่ยวได้พยายามติดต่อตามส่วนราชการที่ได้พยายามติดต่อตามสถานที่ดังต่อไปนี้

- 2.1 ภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ของบุคคลดังกล่าว
- 2.2 ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ หรือคู่สมรสของลูกหนี้



กำหนดให้สามารถท่องเที่ยว
กับสามี ภริยา หรือคู่สมรสของลูกหนี้ได้



ประกาศคณะกรรมการ กำกับการท่องเที่ยว

เรื่อง สถานที่และช่วงเวลาอีนในการติดต่อเพื่อการท่องเที่ยว
มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2563

ช่วงเวลาในการติดต่อลูกหนี้

ในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น เมื่อคำนึงถึงอาชีพ หน้าที่การทำงานของลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ในช่วงเวลา ดังต่อไปนี้

วันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา ถึงเวลา 20.

ในหยุดราชการ • • •

ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา 08.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 18.00 นาฬิกา

หากผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อ
ตามสมควรแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้
ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้

ตั้งแต่เวลา 18.00 นาฬิกา
ถึงเวลา 20.00 นาฬิกา ได้



แต่การติดต่อ
ในวันหยุดราชการ
(ตั้งแต่เวลา 08.
ถึงเวลา 20.)

ต้องไม่เกิน 1 ค

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับ
เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อ